

Questionnaire à destination des équipes

Propositions de questionnements à adapter selon les objectifs d'évaluation des programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) :

L'Espace Régional d'Education Thérapeutique (ERET) et le réseau des référents territoriaux de Basse-Normandie vous proposent quelques exemples de questionnements à formuler auprès des équipes pour réaliser l'évaluation quadriennale des programmes d'Education Thérapeutique du Patient.

Il appartient à chaque équipe d'identifier (en sélectionnant ou en supprimant) les questions utiles à l'évaluation de son programme.

Informations générales :

Nom du programme d'ETP évalué :

Vous êtes formés à l'ETP depuis (MM/AAAA) :

Vous pratiquez l'ETP depuis (MM/AAAA) :

1. Evaluer les effets du programme

1.1 Evaluer les changements attendus chez les bénéficiaires :

Questionner la perception des équipes sur l'acquisition de compétences par le patient et la meilleure compréhension de la maladie et des traitements par celui-ci :

1. Selon vous, quel est le degré d'atteinte des affirmations suivantes :
(1 pas du tout atteint, 10 tout à fait atteint).

Les patients ont acquis de nouvelles compétences à l'issue des séances d'ETP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Les patients ont une meilleure compréhension :

- de la maladie

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- des principes des traitements et des soins

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Les patients ont développé des compétences de sécurité

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Les patients ont développé des compétences d'autosoins

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Les patients ont développé des compétences d'adaptation

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Les patients sont en capacité de mettre en application ces nouvelles compétences dans leur vie quotidienne

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pour aller plus loin

Questionner la posture éducative lors des séances d'éducation (collectives et individuelles) :

Dans le cadre de votre pratique (séances d'éducation collectives et individuelles), diriez-vous :

	Souvent	Quelque fois	Rarement	Jamais
Je facilite l'expression du patient				
Je sollicite la réflexion du patient				
Je valorise les savoirs et les savoir-faire du patient				
J'accompagne le patient à trouver par lui-même des réponses adaptées à sa situation				
J'utilise un langage compréhensible				
Je donne des explications adaptées à la compétence traitée				
Je m'assure que ce que je dis est compris				

Questionner l'adaptation du programme aux besoins des patients :

A propos du programme diriez-vous :

	Oui complètement	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Les activités du programme (contenu, type et nombre de séance) sont adaptées en fonction des diagnostics éducatifs				
Le patient intervient dans le choix des objectifs et compétences à acquérir en priorité				
La fin du programme est l'occasion d'évaluer, avec le patient, ses acquis				
Si besoin, des séances				

complémentaires ou une orientation vers l'offre territoriale sont prévus				
--	--	--	--	--

La construction et la mise en œuvre des séances d'éducation (collectives ou individuelles) facilitent-elles la mise en application des apprentissages dans la vie quotidienne du patient ?

A propos du programme diriez-vous que :

	Oui complètement	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Le programme propose des activités permettant au patient une mise en application des apprentissages dans son quotidien				
Le programme prévoit des temps de réflexion sur les apprentissages que le patient envisage de transférer dans son quotidien				

Questionner les techniques et outils utilisés lors des séances d'éducation collective et/ou individuelles :

A propos des techniques et outils utilisés, diriez-vous :

	Oui complètement	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Les techniques et outils pédagogiques utilisés sont adaptés aux compétences à développer chez le patient				
Les techniques et outils pédagogiques utilisés favorisent les échanges entre les patients				
Les techniques et outils pédagogiques utilisés favorisent l'expression du patient				

Questionner le respect des principes pédagogiques dans la conduite des séances d'éducation (collectives et individuelles) :

A propos de l'animation des séances d'éducation (individuelles et collectives), diriez-vous :

	Oui complètement	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
J'ai exploré les représentations, les connaissances antérieures du patient				
J'ai adapté les objectifs et contenus prévus en fonction des connaissances antérieures du patient				
J'ai apporté un soutien au patient lors des activités de groupe				
J'ai tenu compte du rythme d'apprentissage de chaque patient				
J'ai alterné les temps d'apports théoriques et des exercices sollicitant la participation et la réflexion du patient				

1. 2 Evaluer les conséquences du programme sur le fonctionnement de l'équipe :

Questionner le point de vue de l'équipe sur les dynamiques collectives mises en œuvre grâce au programme

2. La mise en œuvre du programme a-t-elle permis, au sein de l'équipe ?

- Une cohésion, une complémentarité des rôles et une articulation des compétences.

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

- Des partages d'expérience.

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

- Des analyses en commun des activités et de l'organisation.

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

3. La mise en œuvre du programme a-t-elle permis, dans la construction des séances d'éducation collectives ou individuelles ?

- Une cohérence entre les contenus et les techniques pédagogiques.

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

- La conception ou l'utilisation de supports ou techniques pédagogiques.

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

- Une adaptation des contenus, des méthodes et des techniques pédagogiques aux besoins des patients.

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

Questionner le point de vue de l'équipe sur les dynamiques individuelles mises en œuvre grâce au programme :

3. La mise en œuvre du programme a-t-elle :

- Modifiée votre pratique professionnelle ?

- Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

- Fait évoluer votre regard sur l'identité professionnelle (représentations, posture éducative) ?

- Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

4. Lorsque vous éduquez un patient qu'est-ce qui est important pour vous ?

.....
.....

5. La mise en œuvre du programme a-t-elle :

- Permis l'expression de besoins de formation, de supervision ?

- Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

6. Depuis la mise en œuvre du programme avez-vous bénéficié d'une formation en ETP ?

- Oui Non

Si oui, laquelle ?

7. Si on vous proposait une formation complémentaire, laquelle souhaiteriez-vous ?

.....
.....

Questionner le point de vue de l'équipe sur les changements dans les relations interindividuelles avec les bénéficiaires mis en œuvre grâce au programme :

8. La mise en œuvre du programme vous a permis :

- De développer une écoute active, une empathie, un respect de la personnalité et de la dignité du patient.

Vous en disposiez déjà	Vous a conforté	A développé	N'a pas eu d'impact
------------------------	-----------------	-------------	---------------------

- De reconnaître les efforts et les difficultés du patient pour gérer le quotidien avec la maladie.

Vous en disposiez déjà	Vous a conforté	A développé	N'a pas eu d'impact
------------------------	-----------------	-------------	---------------------

- De porter une attention aux répercussions de la maladie chronique sur le plan émotionnel et relationnel pour le patient.

Vous en disposiez déjà	Vous a conforté	A développé	N'a pas eu d'impact
------------------------	-----------------	-------------	---------------------

Questionner le point de vue de l'équipe sur les changements dans les relations avec les médecins traitants et les professionnels de santé du parcours de soins mis en œuvre grâce au programme :

9. La mise en œuvre du programme a-t-elle permis :

- Des partages d'expériences, des échanges sur la complémentarité de l'ETP et la stratégie thérapeutique ?

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

- Une meilleure coordination pour une cohérence et une continuité du programme personnalisé ?

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

- Une sollicitation plus active des professionnels du parcours de soins pour intervenir dans le programme ?

Oui Non

Propositions d'amélioration :
.....

1. 3 Evaluer l'intégration du programme au sein de l'offre locale

Questionner la visibilité du programme au niveau local :

10. Des outils de communication ont-ils été créés pour promouvoir et présenter le programme auprès :

Des patients :

Oui Non Lesquels ?

Des collègues en interne (Etablissements de soins) :

Oui Non Lesquels ?

Des professionnels de santé du territoire :

Oui Non Lesquels ?

Des associations de patients :

Oui Non Lesquels ?

Des structures sociales ou médico-sociales du territoire :

Oui Non Lesquels ?

Propositions d'amélioration :

.....
.....
.....

Questionner les modalités de communication et d'échanges mises en place avec le médecin traitant :

11. Le médecin traitant est-il informé de la participation du patient aux activités du programme ?

Oui Non Par quels moyens ?

Le médecin traitant est-il impliqué dans les activités d'ETP ?

Oui Non Par quels moyens ?

Le médecin traitant est-il informé de la fin des séances d'ETP et notamment après l'évaluation des acquis ?

Oui Non Par quels moyens ?

Le médecin traitant reçoit-il régulièrement des informations concernant la progression du patient dans le programme d'ETP ?

Oui Non Par quels moyens ?

Le médecin traitant dispose-t-il de moyens pour interpeller l'équipe d'ETP au sujet du patient ?

Oui Non Par quels moyens ?

Questionner la réduction des inégalités de santé :

12. Quelles actions avez-vous mises en place pour prendre en compte les contraintes (et notamment financières) des patients ?

- Dans le contenu même du programme :

.....
.....

- Dans l'organisation et l'accessibilité des lieux des séances d'éducation collective :

.....
.....

Propositions d'amélioration :

.....
.....
.....

13. Avez-vous développé des partenariats avec des structures locales ou des professionnels locaux pour améliorer l'accessibilité du programme pour ceux qui en sont les plus éloignés :

Oui Non

Si oui, avec quels structures ou professionnels ?

.....

14. Diriez-vous que le programme d'ETP développé est accessible à tous les patients concernés ?

Oui Non

Propositions d'amélioration :

.....

15. Constatez-vous des refus de patients de participer au programme proposé ?

Oui Non

Etes-vous en capacité de repérer les raisons de ce refus ?

Oui Non

Si oui, quelles sont les raisons les plus souvent :

-évoquées par le patient ?

.....
.....

- Constatées par l'équipe ?

.....
.....

16. Constatez-vous des abandons de patients au cours du programme ?

Oui Non

Etes-vous en capacité de repérer les raisons de ces abandons ?

Oui Non

Si oui, quelles sont les raisons les plus souvent :

-évoquées par le patient ?

.....
.....

- Constatées par l'équipe ?

.....
.....

Questionner la continuité du parcours éducatif avec le médecin traitant, assurée par le programme :

17. Des modalités de suivi éducatif sont-elles prévues avec le médecin traitant après la participation au programme ?

Oui Non

Propositions d'amélioration :

.....